

Информация о Продавце

Общество с ограниченной ответственностью «Электролюкс Рус»

ОГРН: 1027802490627

ИНН/КПП 7804159731/774850001

Юридический и почтовый адрес: 115114, Москва, Кожевнический проезд, дом 1

Электронная почта: info@electrolux.com

Телефон: 8-800-444-44-48

Оплата

Для приобретения Товаров заполните все обязательные поля Заявки на приобретение Товара, нажмите кнопку «Отправить заявку», после чего ваша Заявка будет направлена сотрудникам нашего контактного центра. Вы также можете обратиться по телефону 8 (800) 444-44-48 и приобрести Товар, воспользовавшись инструкциями оператора. После оплаты Товара вы получите уведомление на e-mail, указанный при регистрации.

Информация о конфиденциальности и безопасности платежей

При оплате Товара с помощью банковской карты обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) происходит на сайте системы электронных платежей.

Безопасность платежей обеспечивается использованием защищенного протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты и др.) не поступают Продавцу, их обработка в процессинговом центре полностью защищена и никто, в том числе Продавец, не может получить доступ к вашим банковским данным.

Интеллектуальная собственность

Все права (в том числе авторские) на сайты и их содержимое (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков сайтов и всех сайтов в целом), принадлежат группе компаний Electrolux либо используются ей или ООО «Электролюкс Рус» (далее – «Electrolux»), в соответствии с условиями, оговоренными в законах или соответствующими соглашениями с правообладателями. Копирование, воспроизведение, передача, загрузка, видоизменение, публикация и распространение всех текстов, изображений (фотографий), графики, эмблем и логотипов, кнопок и значков, а также сочетаний и групп вышеупомянутых объектов, равно как и исходного текста программ и самого программного кода, в личных, деловых или общественных целях, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Electrolux или правообладателя запрещено. Вы не имеете права изменять, адаптировать и создавать данные и материалы на этих сайтах; использовать данные сайты разрешается только для просмотра и ознакомления, а также для изучения информации о Товарах и размещения Заявок на их приобретение. Вы соглашаетесь использовать данные сайты только в законных целях. Доступ к материалам, расположенным на сайтах, предоставляется на безвозмездной основе.

При использовании любых вышеуказанных материалов с сайтов в сети Интернет обязательным условием является указание на источник материалов - сайты, а также активные гиперссылки на них. Electrolux могут быть установлены иные и дополнительные требования к использованию материалов, размещенных на сайтах, поэтому необходимо в каждом случае уточнять условия их использования.

Условия пользования Сайтом

Electrolux является администратором сайтов <https://www.electrolux-buy.ru/> и <https://www.electrolux.ru/>, созданных для информирования их посетителей о предлагаемых Товарах. Посещая данные сайты, вы по умолчанию берете на себя обязательства по соблюдению настоящих условий использования, изложенных ниже (в дальнейшем именуемых «Общие условия»). Если вы не согласны с данными условиями, не подтверждаете своего согласия с ними, не используйте сайты, не выгружайте на сайты и не скачивайте с сайтов никакие материалы.

Персональные данные и положения о конфиденциальности

Под Персональными данными, на обработку которых пользователь Сайтов (далее – «Пользователь») дает согласие, понимается любая информация, предоставленная Пользователем при заполнении разделов Сайтов, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

Направляя Персональные данные с помощью разделов Сайтов, Пользователь дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие обществу с ограниченной ответственностью «Электролюкс Рус», г. Москва, местонахождением которого является: 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1 (далее – «Оператор»), на обработку Персональных данных, в том числе на передачу им персональных данных третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь): любому Исполнителю, выбранному по единоличному решению Оператора, ООО «Вундерман», ИНН 7703537289, а также трансграничную передачу лицам, входящим в группу компаний Electrolux по всему миру (актуальный список стран, в которых присутствует компания Electrolux расположен на сайте www.electrolux.com) (далее — «Согласие») в целях:

- Создания регистрационной записи Пользователя, обработки его заявки на приобретение Товара,
- Формирования базы данных клиентов Оператора,
- Сбора обратной связи о качестве Товаров и впечатлениях Пользователя от их использования, а также рассылки Пользователю рекламных и маркетинговых материалов;

- Предоставления данных непосредственному сотруднику Electrolux, который оказывает содействие в приобретении Товара, а также сотруднику службы доставки, который доставит Товар до места доставки.
- В иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

При сборе Персональных данных в указанных выше целях Оператор и его уполномоченные подрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Согласие на обработку Персональных данных действительно с момента предоставления Пользователем таких данных Оператора до полного достижения всех целей обработки Персональных данных, указанных выше, или до его отзыва. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Оператора: ООО «Электролюкс Рус», 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1, при этом, в случае такого отзыва, Пользователь соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты. После получения уведомления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Оператора в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Передача и обработка Ваших персональных данных также позволит нам проводить маркетинговые и статистические исследования, что помогает нам разрабатывать более совершенные продукты, улучшить работу наших интернет-сайтов и лучше узнать наших потребителей. Вы можете сами выбрать способ предоставления нам информации в режиме онлайн – например, посредством заполнения регистрационной формы, чтобы стать членом сообщества My Pages, или посредством заказа услуг или установки изделия, участия в конкурсах, посещения мероприятий, регистрации покупки, приобретения товаров в Интернет-магазине, участия в специальной акции или подписки на новостную рассылку. предложений. Если Вы не хотите получать информацию о специальных акциях, Вы можете уведомить нас об этом, не давая на это согласия при заполнении регистрационной формы. Данная информация обрабатывается и рассматривается тщательно отобранными подразделениями Electrolux. За исключением указанных выше случаев и случаев, предусмотренных законом, она не передается третьим сторонам без Вашего на то согласия. Если Вы хотите отказаться от рассылки персональных предложений или информации, сообщите нам об этом, используя функцию отказа от подписки в электронном письме или на странице Вашей учетной записи. Если Вы хотите, чтобы мы удалили все сведения о Вас, сообщите нам об

этом посредством деактивации своей учетной записи. Пожалуйста, учтите, что, если Вы не создадите учетную запись или не подпишетесь на рассылку о специальных акциях, Ваша персональная информация о заказах Товаров на Сайте о заявках на предоставление дополнительных услуг будет использована нами только для выполнения наших обязательств перед Вами.

Обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной в открытом доступе по адресам https://www.electrolux.ru/siteassets/privacy_policy.pdf.

Если Вы не согласны с указанными положениями об обработке Персональных данных и конфиденциальности, пожалуйста, немедленно покиньте Сайт\Сайты.

Ограничение ответственности

Electrolux старается обеспечить максимальную точность и актуальность публикуемой на Сайтах информации. Компания оставляет за собой право в любой момент без предупреждения вносить изменения в информацию, содержащуюся на настоящих сайтах. Однако Electrolux не может гарантировать, что информация доступная на Сайтах точна, правильна, актуальна и является исчерпывающей. Electrolux не берет на себя никакие обязательства:

- За какую-либо неточность, ошибку или упущение информации, представленной на Сайтах;
- За любой причиненный вред или косвенные убытки и как следствие потерю информации по любой причине, любого происхождения, характера или с какими бы то ни было последствиями, даже если Electrolux был предупрежден о возможном вреде или потере, явившимся следствием какого-либо доступа к Сайтам или из-за отсутствия доступа к ним, использования Сайтов, в том числе любой причиненный вред или вирусы, которые могут заразить компьютер Пользователя или какую-либо другую собственность, и/или доверия какой-либо информации, напрямую или косвенно полученную с Сайтов. Компоненты Сайтов или любых других сайтов представлены «как есть» без каких-либо гарантий, подразумеваемых или явно выраженных. Electrolux не предоставляет никаких подразумеваемых или явно выраженных гарантий.
- За любой вред в результате злонамеренного вторжения третьих лиц на Сайты, в результате которого произошло изменение информации или объектов, содержащихся на Сайтах;

Направляя через Сайты персональные данные третьих лиц, Пользователь должен убедиться, что третьи лица согласны на такую обработку их персональных данных и ознакомлены с положениями настоящих условий, в том числе ознакомлены с видами и целями обработки Персональных данных, порядком отзыва согласия на обработку Персональных данных, иными положениями. Пользователь несет самостоятельную ответственность за правомерность передачи Electrolux персональных данных третьих лиц и за любой ущерб, причиненный третьим лицам в результате такой передачи и последующей обработки их персональных данных.

Electrolux уведомляет Пользователя о том, что технически невозможно обеспечить работу Сайтов без каких-либо дефектов и что Electrolux не может взять это обязательство на себя; дефекты могут привести к временной недоступности Сайтов, на работу Сайтов могут оказать негативное воздействие события и/или действия, которые Electrolux не может контролировать, такие, например, как способы передачи и связи между Пользователем и Electrolux и между Electrolux и другими сетями.

Electrolux и/или его подрядчики могут в любое время изменить или прервать, временно или постоянно, работу всего или части Сайта\Сайтов для осуществления технического обслуживания и/или улучшения и/или изменения Сайта\Сайтов. Electrolux не несет никакую ответственность за какие бы то ни было изменения, временную приостановку или сбой Сайта\Сайтов.

Ссылки на другие сайты

Обязательства и ответственность Electrolux не распространяются в отношении сайтов третьих лиц, на которые можно перейти через ссылки, содержащиеся на Сайтах. Мы не имеем никакой возможности контролировать содержание сайтов таких третьих лиц, которые остаются целиком независимы от Electrolux. Более того, наличие на Сайтах ссылки на сайт третьего лица ни при каких обстоятельствах не означает, что Electrolux каким бы то ни было образом одобрил наполнение этого сайта, и, в частности, пользу, которую можно из него извлечь. Помимо этого, Вы сами ответственны за принятие необходимых мер для защиты от заражения Вашего компьютера через Сайты, в частности, одним или более компьютерными вирусами или вредоносными программами.

Изменения

Electrolux оставляет за собой право по своему собственному усмотрению в любое время вносить изменения и поправки, а также дополнять либо удалять какие-либо разделы настоящих условий полностью или частично.

Изменения, внесенные в Общие условия, будут действительны после того, как обновленные условия будут размещены на Сайтах. Ваше дальнейшее использование Сайтов после размещения обновленных условий означает Ваше согласие с этими изменениями. Electrolux может в любое время без предварительного уведомления отменять, изменять, исправлять какие-либо ошибки в любом разделе Сайтов, а также вносить иные изменения в материалы Сайтов и размещаемую на нем информацию о продукции, программах, услугах или ценах (если таковая имеется), приостанавливать или прекращать работу различных разделов Сайтов, включая доступ к некоторым функциям Сайтов. Electrolux также может налагать ограничения на определенные функции и услуги или ограничивать Ваш доступ к отдельным разделам Сайта\Сайтов или ко всему Сайту\Сайтам без уведомления и какой-либо ответственности, со своей стороны. Electrolux может в любое время прекратить действие любой предоставленной ранее авторизации, прав и лицензий, после чего Вы должны немедленно удалить все полученные ранее материалы.

Доступ пользователей, находящихся за пределами Российской Федерации

Electrolux не гарантирует, что материалы этих Сайтов будут пригодны и доступны для использования за пределами Российской Федерации и доступ к ним будет возможен из стран, в которых содержание таких материалов незаконно или запрещено. Если Вы заходите на Сайт\Сайты, находясь в иной стране, чем Российской Федерации, Вы несете ответственность за соблюдение местного законодательства.

Юридические положения

Настоящие Общие условия регулируются законодательством Российской Федерации. Правом, применимым к настоящим условиям, а также к отношениям, возникающим на их основе, является материальное право Российской Федерации. Языком Общих условий является русский язык. В случае возникновения споров, связанных с действием настоящих Общих условий, такие споры будут разрешаться исключительно в судах Российской Федерации по месту нахождения Продавца.