

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Настоящий документ представляет собой договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (далее Договор) между Покупателем и Продавцом.

В настоящем Договоре используются следующие понятия:

Покупатель (потребитель) – гражданин, приобретающий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ через сайт <https://www.electrolux-ru.ru/> (далее также Сайт) и/или Контактный центр.

Продавец – ООО «Электролюкс Рус», адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1, ОГРН: 1027802490627, ИНН 7804159731, телефон +7 (495) 626-55-12, электронная почта info@electrolux.com.

Контактный центр – подразделение Продавца, осуществляющее поддержку Покупателей в отношении выбора и приобретения Товара, информирование о статусе Заказа, дополнительных услугах, а также бесплатные консультации Покупателей по иным вопросам, связанным с Товаром по телефону горячей линии 8-800-444-44-48.

Товар – предмет купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже на сайте <https://www.electrolux.ru> (далее Фирменный сайт) путем размещения на странице с описанием товара сообщения «Оставьте заявку нашему Контактному центру и получите предложение от Electrolux» и кнопки «перейти». В качестве Товара в рамках настоящего Договора может выступать крупная и малая бытовая техника марки Electrolux аксессуары к ней, а также средства по уходу и различные дополнительные товары.

Заявка – предварительный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара по указанному в нем адресу, отправленный через Сайт. Переход на Сайт осуществляется путем нажатия кнопки «перейти» на соответствующей странице Фирменного сайта как указано выше.

Заказ – заявка, подтвержденная сотрудником Контактного центра, либо запрос Потребителя на покупку Товара, оформленный им непосредственно через Контактный центр. Заказ считается согласованным и становится обязательным для Сторон только после его оплаты Покупателем. С этого момента Заказ также становится неотъемлемой частью Договора, а Договор считается заключенным на изложенных в настоящем документе условиях.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные нормативные правовые акты РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар в количестве и в сроки, согласованные между Покупателем и

Контактным центром, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него цену в размере и порядке, которые предусмотрены Договором.

1.2. Оплачивая Товар, Покупатель подтверждает, что получил от Продавца полную, всестороннюю информацию о Товаре (в том числе через Фирменный сайт и Контактный центр), задал сотруднику Контактного центра все интересующие его вопросы, и совершил осознанный выбор и покупку Товара. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Товара, неправильного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.4. Продажа и отгрузка Товара осуществляется только Покупателю лично.

1.5. На Сайте принимаются Заявки, отправленные только с IP-адресов, находящихся на территории Российской Федерации. Продавец осуществляет отгрузку и доставку Товара, приобретенного по настоящему Договору, только в рамках территории, указанной на Сайте, и исключительно в пределах Российской Федерации.

1.6. Размещение Продавцом информации о продаже Товара на Сайте и Фирменном сайте не является офертой. Наличие Товара, сроки доставки иные условия купли-продажи согласовываются и подтверждаются Сторонами при формировании Заказа.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в надлежащей упаковке в порядке, установленном настоящим Договором, и в сроки, согласованные между Покупателем и Контактным центром в рамках формирования и/или подтверждения Заказа.

2.1.2. В момент доставки Товара предоставить Покупателю информацию о Товаре в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.1.3. Передать Покупателю Товар свободным от любых прав третьих лиц.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Договора, описанием Товара, размещенным на Фирменном сайте, и другими условиями продажи Товара. Оплачивая Заказ, Покупатель подтверждает, что он внимательным образом ознакомился с настоящим Договором и Заказом (в том числе с сообщением-подтверждением Заказа, направленным ему по электронной почте после формирования Заказа через Контактный центр), иными необходимыми документами; содержание Договора, Заказа и иных документов Покупателю понятно, Покупатель согласен приобрести Товар на указанных условиях.

2.2.2. Принять Товар в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором и Заказом. Если Покупатель не обеспечил приемку Товара, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Продавец вправе потребовать оплаты услуг по повторной доставке Товара.

2.2.3. Оплатить Товар в порядке и в сроки, которые предусмотрены разделом 3 настоящего Договора.

2.2.4. Предоставить достоверную информацию, в том числе контактные данные, резервный контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки и т.п. при оформлении Заказа. Покупатель несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.3. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

2.4. Продавец вправе изменять настоящий Договор, цену Товаров и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем

порядке, с момента размещения информации об этом на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. При этом измененные условия не применяются к Заказам, согласованным Сторонами и оплаченным Покупателем до момента публикации обновленных условий.

2.5. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для выполнения настоящего Договора. В частности, услуги по доставке Товара Покупателем осуществляются службой доставки – субподрядчиком Продавца.

2.6. Продавец вправе самостоятельно определить последовательность и порядок доставки Товаров (в случае Заказа сразу нескольких Товаров), в том числе определить максимальное количество Товаров, доставляемых в один день, и максимальную совокупную стоимость Товаров, доставляемых в один день.

2.7. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней. Информация о возврате Товара также доступна Покупателю в соответствующем разделе на Сайте.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Товара указывается на Сайте и включает сумму НДС в размере 20%.

3.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара, указанной на Сайте и стоимости дополнительных услуг, заказанных Покупателем (например монтаж Товара и/или демонтаж старой техники) при наличии таковых.

3.3. Товар поставляется на условиях 100% предоплаты. Покупатель оплачивает Заказ по ссылке на оплату, сформированной Контактным центром и отправленной на адрес электронной почты Покупателя, указанный им в Заявке на Сайте или сообщенный при формировании Заказа через Контактный центр. Ссылка на оплату (предложение о продаже Товара) действует в течение 2 (двух) часов с момента ее формирования. Если Покупатель не успел совершить оплату в указанный срок, он считается отказавшимся от Заказа. Для подтверждения повторного Заказа и генерации повторной ссылки ему необходимо обратиться в Контактный центр.

4. КАЧЕСТВО ТОВАРА

4.1. Качество Товара, передаваемого по настоящему Договору, должно соответствовать описанию его потребительских свойств на Фирменном сайте и обязательным требованиям к качеству Товара, установленным законодательством Российской Федерации.

4.2. Товары должны быть упакованы в тару (упаковку), соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации, обеспечивающую сохранность Товаров при перевозке и хранении.

4.3. С гарантийными обязательствами производителя в отношении Товара Покупатель может ознакомиться на Фирменном Сайте, а также изучив документацию, поставляемую с Товаром.

5. ПЕРЕДАЧА И ПРИНЯТИЕ ТОВАРА

5.1. Товар доставляется по адресу, указанному Покупателем в Заказе. С правилами и условиями доставки Товара можно более подробно ознакомиться на соответствующем разделе Сайта.

5.2. Товар доставляется в сроки, согласованные в Заказе. По согласованию между Покупателем и Продавцом сроки могут быть изменены. При вручении заказанного Товара, представитель Продавца или представитель службы доставки, осуществляющей доставку заказанного Товара, вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий его личность. Данные действия направлены на предотвращение случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором.

5.3. Покупатель, которому доставлен Товар, обязан осмотреть его, проверить соответствие качества и количества Товара Заказу, его описанию размещенному на Фирменном сайте, условиям настоящего Договора, а затем принять Товар.

5.4. Настоящий Договор считается исполненным с момента доставки и передачи Товара Покупателю по адресу, указанному в п. 5.1 Договора. Момент доставки и передачи Товара Покупателю подтверждается подписью и расшифровкой подписи Покупателя в транспортной накладной. Проставляя подпись в указанном документе, Покупатель подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности (в т.ч. в части получения всех документов на товар, включая инструкцию по эксплуатации) и иным характеристикам Товара; получил полную и исчерпывающую информацию об основных потребительских свойствах Товара, условиях возврата, месте изготовления товара, об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы или сроке годности (если применимо) и гарантийном сроке. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

5.5. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю с даты отгрузки Товара. Риски случайной гибели или повреждения Товара до момента передачи Товара Покупателю несет Продавец.

5.6. В случае передачи Товара, не соответствующего Заказу и (или) описанию, размещенному на Фирменном сайте, либо с иными недостатками, отношения Сторон регулируются применимым законодательством.

5.7. Покупатель вправе отказаться от приемки Товара полностью или частично по Заказу, проставив соответствующую отметку в Транспортной накладной. В этом случае стоимость Товара, не принятого Покупателем, будет возвращена ему в течение 10 (десяти) календарных дней с даты проставления отметки в Транспортной накладной. Более подробная информация об отказе и возврате Товара приведена в соответствующем разделе на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Многие Товары являются технически сложными, и по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов. Покупатель обязуется внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации, доступной на Фирменном сайте, а также в документации, поставляемой с Товаром, и привлекать квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию таких Товаров, если на необходимость этого указывает производитель Товара. Продавец не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные несоблюдением указанных правил.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Под Персональными данными, на обработку которых Покупатель дает согласие, понимается любая информация, предоставленная им при заполнении регистрационной формы, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, адрес доставки, адрес электронной почты, номер телефона.

8.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

8.3. Покупатель, принимая условия настоящего Договора дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие (далее Согласие) Продавцу (далее также Оператор) на обработку Персональных данных, в том числе на передачу им персональных данных третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь ООО «Вундерман», ИНН 7703537289, АО «Милитцер и Мюнх», ИНН 7706603589, а также трансграничную передачу лицам, входящим в группу компаний Electrolux по всему миру (актуальный список стран, в которых присутствует компания Electrolux расположен на сайте) (далее Согласие) в целях: www.electrolux.com) в целях:

- ✓ Создания регистрационной записи Покупателя, обработки его Заявки,
- ✓ Формирования базы данных клиентов Оператора,
- ✓ Сбора обратной связи о качестве Товаров и услуг и впечатлениях Покупателя от взаимодействия с Продавцом и его субподрядчиками, а также рассылки Покупателям рекламных и маркетинговых материалов;
- ✓ Предоставления данных субподрядчикам, которые будут осуществлять доставку, монтаж, демонтаж Товара.
- ✓ В иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

8.4. При сборе Персональных данных в указанных выше целях Оператор и его уполномоченные субподрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.5. Согласие на обработку Персональных данных действительно с момента предоставления Покупателем таких данных Оператору до полного достижения всех целей обработки Персональных данных, указанных выше, или до его отзыва. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Покупатель вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Оператора, указанный выше, при этом, в случае такого отзыва, Покупатель соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты. После получения уведомления Покупателя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Оператора в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Покупатель гарантирует, что настоящий Договор ему понятен, и он принимает его безусловно и в полном объеме.

9.3. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Правила (условия) оказания Услуг
по монтажу бытовой техники

1. Область применения настоящих условий.

1.1 Настоящие условия и положения (далее - «Условия») применяются к оказанию услуг (далее - «Услуги») по монтажу и введению в эксплуатацию бытовой техники, приобретенной Покупателем у Продавца в соответствии с правилами продажи товаров дистанционным способом. Термины и определения, содержащиеся в правилах продажи товаров дистанционным способом, а также общие положения указанных правил распространяются и на настоящие Условия. Услугу может оказывать сервисный центр, иное лицо, состоящее в договорных отношениях с Продавцом и уполномоченное Продавцом на оказание Услуг.

1.2. Заказывая Услугу, Покупатель принимает Условия и оферту и соглашается их соблюдать. Заказывая Услугу, Покупатель подтверждает и дает заверение о том обстоятельстве, что он внимательно ознакомился с настоящими Условиями и офертой и убедился в том, что он их понимает в полном объеме до заказа Услуги.

1.3. Особо оговаривается, что не оказываются Услуги в отношении газовой бытовой техники (газовые плиты, газовые варочные панели, газовые духовые шкафы, газовые отопительные колонки и т.п.).

1.4. Также особо оговаривается, что в рамках оказания Услуг осуществляются только те действия, которые прямо указаны в настоящих Условиях. Действия, прямо не указанные в настоящих Условиях, даже если, по мнению Покупателя, они должны были бы выполняться в рамках оказания Услуг, не осуществляются.

2. Цены. Оплата. Заказ.

2.1. Цены на Услуги указаны в соответствующих разделах Сайта и могут периодически изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

2.2. Стоимость Услуг включает в себя НДС по ставке, действующей в Российской Федерации по состоянию на соответствующий момент.

2.3. Оплата Услуг осуществляется одновременно с оплатой Заказа в соответствии правилами продажи товаров дистанционным способом.

2.4. Заказ Услуг в соответствии с настоящими Условиями подтверждается при взаимодействии с Контакт-центром в порядке, предусмотренном правилами продажи товаров. Условия оказания Услуг в части сроков оказания Услуг согласовываются с Контакт-центром. При этом Услуги оказываются после доставки Товара. На оказание Услуг оформляется Заказ-наряд, в котором указываются основные условия оказания Услуг. Заказ-наряд находится у представителя Продавца, оказывающего Услугу.

2.5. Представитель Продавца, прибывший для оказания Услуги по согласованному адресу, ожидает допуска к Месту монтажа не более 15 минут по истечению согласованного времени, после чего вправе покинуть адрес. В этом случае повторный выезд для оказания Услуги оплачивается дополнительно в соответствии с расценками Продавца (третьего лица, привлеченного Продавцом).

3. Условия отказа от Услуги.

3.1. Если Покупатель свяжется с Продавцом за 1 день до первоначального посещения мастера-исполнителя, то Покупателю возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме.

3.2. Если Покупатель свяжется с Продавцом после указанного момента, то Покупателю возвращается оплаченная им стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального вызова в соответствии с расценками исполнителя.

3.3. В случае, если Покупатель не обеспечил допуск представителя Продавца к месту оказания Услуг (см. п. 2.5.), не согласовал повторный вызов для оказания Услуг и не выходит на связь с Продавцом, считается, что Покупатель отказался от Услуги. В этом случае Покупателю по его требованию возвращается стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального вызова в соответствии с расценками исполнителя и иных обоснованных расходов Продавца.

4. Объем Услуг.

4.1. Стоимость Услуг включает:

- монтаж согласованного количества и ассортимента бытовой техники в подготовленные к монтажу места;
- подключение указанной бытовой техники к необходимым коммуникациям (электричество, водопровод, водоотведение, вентиляция), при условии готовности соответствующих коммуникаций;
- пусконаладка указанной бытовой техники согласно правилам эксплуатации;
- одна устная консультация по работе со смонтированной бытовой техникой в пределах установленных правилами эксплуатации (не более 10 мин.) непосредственно после завершения пусконаладки техники;
- оплата за работы одного специалиста и стоимость расходных материалов, непосредственно связанных с оказанием Услуг (герметик, крепежные материалы и т.п.).

4.2. В цену Услуги не включены, в частности:

- монтаж, подключение, пусконаладка, консультации в отношении дополнительных предметов бытовой техники, не включенных в согласованный заказ;
- работы по установке, перемещению мебели, перемещению иных материалов, освобождение места для техники и т.п.;

- работы, связанные с вырезкой отверстий в столешницах, панелях и тому подобных материалах, обрезкой, врезкой различного рода изделий, перфорацией перегородок в мебели, перфорацией отверстий для коммуникаций и иные тому подобные работы, подгонкой и доработкой мебели по размерам техники, включая допиливание отверстий, изготовление вставок, дополнительных элементов и т.п.;
- доработка и дооснащение выводов коммуникаций (установка розеток необходимого размера, выводов необходимого диаметра и т.п.), внесение изменений или доработка инженерных систем и сетей помещения (перенос труб, коммуникаций, электропроводки и т.п.);
- транспортировка, перемещение бытовой техники (техника должна находиться в непосредственной близости к месту установки);
- оказание Услуг в отношении Товаров, используемых в коммерческих целях;
- оказание иных Услуг, прямо не предусмотренных п. 4.1. настоящих Условий.

5. Условия оказания Услуг.

Для оказания Услуг, Покупатель обязуется:

5.1. Заблаговременно произвести своими силами или силами привлеченных третьих лиц и за свой счет необходимые строительные работы в соответствии с требованиями инструкций по установке и эксплуатации бытовой техники.

5.2. К моменту прибытия специалистов Продавца к месту установки техники (далее – Месту монтажа) Покупатель должен завершить все подготовительные строительные работы и подводку коммуникаций (электричество, холодная и горячая вода, слив, вентиляция) в соответствии с требованиями инструкций по установке и эксплуатации бытовой техники.

5.3. Обеспечить наличие монтируемой техники в непосредственной близости от Места монтажа.

5.4. Присутствовать лично, либо обеспечить присутствие на объекте своего представителя для оперативного решения всех организационных вопросов в течение всего периода оказания Услуг. До начала оказания Услуг Покупатель обязан сообщить Продавцу координаты представителя Покупателя, а также заменяющего его лица на Месте монтажа (фамилию, имя и телефон).

5.5. Обеспечивать безопасный и беспрепятственный доступ персонала Продавца (привлеченных Продавцом третьих лиц) ко всей технике, указанной в Заказе, предоставить доступ на Место монтажа в ранее согласованное с Продавцом время.

5.6 Предоставлять представителям Продавца (привлеченных Продавцом третьих лиц) бесплатно: места для парковки транспортных средств в непосредственной близости от места оказания Услуг (не более 200 м. до входа в подъезд), переносную лестницу (стремянку) или надежный стул/табурет, доступ к источникам электропитания и воды, наличие питьевой воды в необходимых объемах, а также, доступ в функционирующие надлежащим образом ванную и туалетную комнаты.

Если места для парковки транспортных средств платные, парковку оплачивает Покупатель.

5.7 Обеспечить Продавца (привлеченных Продавцом третьих лиц) водой, освещением и электроэнергией в количествах, требуемых для оказания Услуг и ввода техники в эксплуатацию.

5.8. По мере необходимости обеспечить наличие квалифицированного персонала (электриков, сантехников и др.) для решения вопросов, указанных в п. 5.7 при оказании Услуг.

5.9. Своевременно предупреждать Продавца обо всех ситуациях, затрудняющих оказание Услуг и представляющих опасность для персонала.

5.10. Покупатель обязуется предоставить представителям Продавца отдельное запираемое помещение (пространство) на Месте монтажа на время оказания Услуг для хранения необходимых материалов, оборудования, инструментов. Покупатель несет ответственность за обеспечение сохранности материалов, оборудования, инструментов Продавца (третьего лица, привлеченного Продавцом) в Месте монтажа во внерабочее время.

5.11. Место монтажа и помещения должны быть полностью готовы к монтажу (включая подведенные коммуникации) в соответствии с требованиями инструкций по эксплуатации монтируемой техники. В соответствующей мебели должны быть предусмотрены и подготовлены необходимые места для установки техники, в том числе необходимо наличие свободных вырезов и/или отверстий в столешнице и иных предметах мебели точно по размеру встраиваемой техники и коммуникаций, наличие иных необходимых для монтажа элементов, доступов, отверстий, вырезов и т.п.

Помещение должно быть свободно от мебели и сантехники, которые могут препятствовать монтажу. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.

Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +17 до +27 °С.

В помещении не должно быть насекомых и/или грызунов.

Покупатель обязан обеспечить возможность перекрытия воды и отключения электричества в Месте монтажа, т.е. Покупатель должен обеспечить доступность и исправность сантехнической запорной арматуры на стояках горячего и холодного водоснабжения и переключателей в щитах электроснабжения.

5.12. Покупатель обязан присутствовать лично для приемки и ввода техники в эксплуатацию и для приемки оказанных Услуг. Покупатель вправе осуществить указанное через своего представителя.

6. Отказ со стороны Продавца

6.1. Если не выполняются требования и условия, установленные настоящими правилами и/или возникает ситуация при которой невозможен монтаж и

подключение техники в соответствии с инструкцией по эксплуатации техники не по вине Продавца, Продавец вправе отказаться от оказания Услуг, при этом, Покупателю возвращаются уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости разового вызова специалиста по подключению согласно расценкам Продавца (третьего лица, привлеченного Продавцом).

В случае когда в результате демонтажа заменяемой техники (например, варочной панели), по оценке Продавца возможно причинение ущерба мебели (например, столешнице), Продавец вправе отказаться Продавец вправе отказаться от оказания Услуг, при этом, Покупателю возвращаются уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости разового вызова специалиста по подключению согласно расценкам Продавца (третьего лица, привлеченного Продавцом). Если же не смотря на предупреждение Продавца Покупатель настаивает на продолжении оказания Услуг, Покупатель принимает на себя все риски, связанные с причинением ущерба в этом случае, а Продавец в этом случае не несет ответственности за ущерб, причиненный мебели.

7. Гарантийные обязательства

7.1. На результат работ предоставляется гарантия сроком 3 (три) месяца с даты окончания оказания Услуг.

7.2. При возникновении претензий в связи с выполненными работами (например, протечка воды в соединениях и т.п., необходимо позвонить в службу поддержки клиентов по телефону _____.

7.3. Гарантия не распространяется на случаи использования техники с нарушениями правил эксплуатации, содержащихся в документации, прилагаемой к технике, а также в случае нарушения целостности гарантийных пломб нанесенных Продавцом на соединения и разъемы при оказании Услуг.

8. Порядок приемки Услуг.

8.1. Приемка услуг осуществляется путем подписания Покупателем соответствующей графы в Заказе-наряде, при этом, Заказ-наряд оформляется не менее, чем в двух экземплярах, один из которых остается у Покупателя, другие – у Продавца. Заказ-наряд подписывается непосредственно после оказания Услуг. Подписывая Заказ-наряд, Покупатель соглашается с отсутствием претензий в связи с оказанием Услуг, подтверждает, что Услуги оказаны надлежащим образом и в полном объеме.

8.2. Покупатель обязан подписать Заказ-наряд лично, либо обеспечить подписание Заказ-наряда представителем с надлежащим образом оформленными полномочиями. Полномочия представителя (представителей) Покупателя на приемку Услуг, на подписание Заказа-наряда, на оказание иных действий, связанных с оказанием Услуг могут быть выражены в выданной Покупателем доверенности (в простой письменной форме, рукописной), либо могут явствовать из обстановки, если Покупатель явным образом указал на соответствующих лиц как на своих представителей, передал Продавцу их контактные данные (ФИО, телефон), эти лица осуществили допуск представителей Продавца к Месту монтажа, обеспечивали

условия оказания Услуг. В случае осуществления обязанностей и прав Покупателя его представителем, приемки Услуг представителем Покупателя, Покупатель не вправе оспаривать действия своего представителя, а также предъявлять Продавцу какие-либо претензии в связи с недостатками Услуг не выявленными представителем Покупателя при их приемке.

В случае если по каким-либо причинам Заказ-наряд не подписан со стороны Покупателя, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Покупателем в полном объеме с момента окончания оказания Услуг при условии, что в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Продавец не получил от Покупателя мотивированных письменных возражений относительно количества (объема) и качества оказанных Услуг. Момент окончания оказания Услуг определяется по соответствующей отметке представителя Продавца, сделанной в Заказе-наряде.

9. Ограничения ответственности.

9.1. В соответствии со ст. 211 Гражданского кодекса РФ, риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник. В связи с этим, Покупателю рекомендуется позаботиться о сохранности своего имущества, находящегося в Месте монтажа путем принятия мер, исключающих или минимизирующих возможность причинения вреда имуществу при оказании Услуг (наличие укывочного материала и т.п.). В противном случае вред имуществу возмещению не подлежит. В случае, если, не смотря на предупреждение со стороны Продавца о том, что в результате оказания Услуг может быть причинен вред имуществу, Покупатель настаивает на продолжении оказания Услуг, Продавец не несет ответственности за вред, причиненный имуществу в этом случае.

10. Заключительные положения.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил продажи товаров дистанционным способом. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями Правил продажи товаров дистанционным способом. В случае противоречий между Правилами продажи товаров дистанционным способом и настоящим документом, положения настоящего документа преваляют.

Правила (условия) оказания Услуг
по демонтажу бытовой техники

1. Область применения настоящих условий.

1.1 Настоящие условия и положения (далее - «Условия») применяются к оказанию услуг (далее - «Услуги») по демонтажу бытовой техники Покупателя для последующего монтажа бытовой техники, приобретенной Покупателем у Продавца в соответствии с правилами продажи товаров дистанционным способом. Услуга оказывается только при приобретении Покупателем у Продавца новой бытовой техники в соответствии с правилами продажи товаров дистанционным способом. Термины и определения, содержащиеся в правилах продажи товаров дистанционным способом, а также общие положения указанных правил распространяются и на настоящие Условия. Услугу может оказывать сервисный центр, иное лицо, состоящее в договорных отношениях с Продавцом и уполномоченное Продавцом на оказание Услуг.

1.2. Заказывая Услугу, Покупатель принимает Условия и оферту и соглашается их соблюдать. Заказывая Услугу, Покупатель подтверждает и дает заверение о том обстоятельстве, что он внимательно ознакомился с настоящими Условиями и офертой и убедился в том, что он их понимает в полном объеме до заказа Услуги.

1.3. Особо оговаривается, что не оказываются Услуги в отношении газовой бытовой техники (газовые плиты, газовые варочные панели, газовые духовые шкафы, газовые отопительные колонки и т.п.).

1.4. Также особо оговаривается, что в рамках оказания Услуг осуществляются только те действия, которые прямо указаны в настоящих Условиях. Действия, прямо не указанные в настоящих Условиях, даже если, по мнению Покупателя, они должны были бы выполняться в рамках оказания Услуг, не осуществляются.

2. Цены. Оплата. Заказ.

2.1. Цены на Услуги указаны в соответствующих разделах Сайта и могут периодически изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

2.2. Стоимость Услуг включает в себя НДС по ставке, действующей в Российской Федерации по состоянию на соответствующий момент.

2.3. Оплата Услуг осуществляется одновременно с оплатой Заказа в соответствии правилами продажи товаров дистанционным способом.

2.4. Заказ Услуг в соответствии с настоящими Условиями подтверждается при взаимодействии с Контакт-центром в порядке, предусмотренном правилами продажи товаров. Условия оказания Услуг в части сроков оказания Услуг согласовываются с Контакт-центром. На оказание Услуг оформляется Заказ-наряд,

в котором указываются основные условия оказания Услуг. Заказ-наряд находится у представителя Продавца, оказывающего Услугу.

2.5. Представитель Продавца, прибывший для оказания Услуги по согласованному адресу, ожидает допуска к Месту монтажа не более 15 минут по истечению согласованного времени, после чего вправе покинуть адрес. В этом случае повторный выезд для оказания Услуги оплачивается дополнительно в соответствии с расценками Продавца (третьего лица, привлеченного Продавцом).

3. Условия отказа от Услуги.

3.1. Если Покупатель свяжется с Продавцом за 1 день до первоначального посещения мастера-исполнителя, то Покупателю возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме.

3.2. Если Покупатель свяжется с Продавцом после указанного момента, то Покупателю возвращается оплаченная им стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального вызова в соответствии с расценками исполнителя.

3.3. В случае, если Покупатель не обеспечил допуск представителя Продавца к месту оказания Услуг (см. п. 2.5.), не согласовал повторный вызов для оказания Услуг и не выходит на связь с Продавцом, считается, что Покупатель отказался от Услуги. В этом случае Покупателю по его требованию возвращается стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального вызова в соответствии с расценками исполнителя и иных обоснованных расходов Продавца.

4. Объем Услуг.

4.1. Стоимость Услуг включает:

- демонтаж согласованного количества и ассортимента бытовой техники;
- отключение указанной бытовой техники от коммуникаций (электричество, водопровод, водоотведение, вентиляция), слив воды и технологических жидкостей (при наличии) в заранее подготовленные Покупателем емкости.

4.2. В цену Услуги не включены, в частности:

- демонтаж и отключение в отношении дополнительных предметов бытовой техники, не включенных в согласованный заказ;
- работы по перемещению демонтированной техники, вывозу и утилизации демонтированной техники. Демонтированная техника остается в помещении Покупателя и в его полном распоряжении.
- оказание Услуг в отношении Товаров, используемых в коммерческих целях;
- оказание иных Услуг, прямо не предусмотренных п. 4.1. настоящих Условий.

5. Условия оказания Услуг.

Для оказания Услуг, Покупатель обязуется:

5.1. Присутствовать лично, либо обеспечить присутствие на объекте своего представителя для оперативного решения всех организационных вопросов в течение всего периода оказания Услуг. До начала оказания Услуг Покупатель обязан сообщить Продавцу координаты представителя Покупателя, а также заменяющего его лица на объекте (фамилию, имя и телефон).

5.2. Обеспечивать безопасный и беспрепятственный доступ персонала Продавца (привлеченных Продавцом третьих лиц) ко всей технике, указанной в Заказе, предоставить доступ на объект в заранее согласованное время.

5.3. Предоставлять представителям Продавца (привлеченных Продавцом третьих лиц) бесплатно: места для парковки транспортных средств в непосредственной близости от места оказания Услуг (не более 200 м. до входа в подъезд), переносную лестницу (стремянку) или надежный стул/табурет, наличие емкостей в достаточном объеме для слива воды и технологических жидкостей (при необходимости), доступ к источникам электропитания и воды, наличие питьевой воды в необходимых объемах, а также, доступ в функционирующие надлежащим образом ванную и туалетную комнаты. Если места для парковки транспортных средств платные, парковку оплачивает Покупатель.

5.4. Обеспечить Продавца (привлеченных Продавцом третьих лиц) водой, освещением и электроэнергией в количествах, требуемых для оказания Услуг.

5.5. Своевременно предупреждать Продавца обо всех ситуациях, затрудняющих оказание Услуг и представляющих опасность для персонала.

5.6. Покупатель обязуется предоставить представителям Продавца отдельное запираемое помещение (пространство) на объекте на время оказания Услуг для хранения необходимых материалов, оборудования, инструментов. Покупатель несет ответственность за обеспечение сохранности материалов, оборудования, инструментов Продавца (третьего лица, привлеченного Продавцом) на объекте во вне рабочее время.

5.7. Помещение должно быть свободно от мебели и сантехники, которые могут препятствовать оказанию Услуг. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.

Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +17 до +27 °С.

В помещении не должно быть насекомых и/или грызунов.

Покупатель обязан обеспечить возможность перекрытия воды и отключения электричества на объекте, т.е. Покупатель должен обеспечить доступность и исправность сантехнической запорной арматуры на стояках горячего и холодного водоснабжения и переключателей в щитах электроснабжения.

5.8. Покупатель обязан присутствовать лично для приемки оказанных Услуг. Покупатель вправе осуществить указанное через своего представителя.

6. Отказ со стороны Продавца

6.1. Если не выполняются требования и условия, установленные настоящими правилами, Продавец вправе отказаться от оказания Услуг, при этом, Покупателю возвращаются уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости разового вызова специалиста по подключению согласно расценкам Продавца (третьего лица, привлеченного Продавцом).

В случае когда в результате демонтажа техники (например, варочной панели), по оценке Продавца возможно причинение ущерба мебели (например, столешнице), Продавец вправе отказаться от оказания Услуг, при этом, Покупателю возвращаются уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости разового вызова специалиста согласно расценкам Продавца (третьего лица, привлеченного Продавцом). Если же не смотря на предупреждение Продавца Покупатель настаивает на продолжении оказания Услуг (о чем делается отметка в Заказе-наряде), Покупатель принимает на себя все риски, связанные с причинением ущерба в этом случае, а Продавец в этом случае не несет ответственности за ущерб, причиненный мебели.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Поскольку по настоящим Условиям, Услуги оказываются в отношении техники бывшей в употреблении, гарантийный срок на результат оказания Услуг не устанавливается.

8. Порядок приемки Услуг.

8.1. Приемка услуг осуществляется путем подписания Покупателем соответствующей графы в Заказе-наряде, при этом, Заказ-наряд оформляется не менее, чем в двух экземплярах, один из которых остается у Покупателя, другие – у Продавца. Заказ-наряд подписывается непосредственно после оказания Услуг. Подписывая Заказ-наряд, Покупатель соглашается с отсутствием претензий в связи с оказанием Услуг, подтверждает, что Услуги оказаны надлежащим образом и в полном объеме.

8.2. Покупатель обязан подписать Заказ-наряд лично, либо обеспечить подписание Заказ-наряда представителем с надлежащим образом оформленными полномочиями. Полномочия представителя (представителей) Покупателя на приемку Услуг, на подписание Заказа-наряда, на оказание иных действий, связанных с оказанием Услуг могут быть выражены в выданной Покупателем доверенности (в простой письменной форме, рукописной), либо могут явствовать из обстановки, если Покупатель явным образом указал на соответствующих лиц как на своих представителей, передал Продавцу их контактные данные (ФИО, телефон), эти лица осуществили допуск представителей Продавца на объект, обеспечивали условия оказания Услуг. В случае осуществления обязанностей и прав Покупателя его представителем, приемки Услуг представителем Покупателя, Покупатель не вправе оспаривать действия своего представителя, а также предъявлять Продавцу какие-либо претензии в связи с недостатками Услуг не выявленными представителем Покупателя при их приемке.

В случае если по каким-либо причинам Заказ-наряд не подписан со стороны Покупателя, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Покупателем в полном объеме с момента окончания оказания Услуг при условии, что в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Продавец

не получил от Покупателя мотивированных письменных возражений относительно количества (объема) и качества оказанных Услуг. Момент окончания оказания Услуг определяется по соответствующей отметке представителя Продавца, сделанной в Заказе-наряде.

9. Ограничения ответственности.

9.1. В соответствии со ст. 211 Гражданского кодекса РФ, риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник. В связи с этим, Покупателю рекомендуется позаботиться о сохранности своего имущества, находящегося в помещении, где оказываются Услуги, путем принятия мер, исключая или минимизирующих возможность причинения вреда имуществу при оказании Услуг (наличие укрывочного материала и т.п.). В противном случае вред имуществу возмещению не подлежит. В случае, если, не смотря на предупреждение со стороны Продавца о том, что в результате оказания Услуг может быть причинен вред имуществу, Покупатель настаивает на продолжении оказания Услуг, Продавец не несет ответственности за вред, причиненный имуществу в этом случае.

9.2. Продавец (представитель Продавца) при оказании Услуг будет прилагать максимум усилий для избежания причинения вреда демонтируемой технике. Тем не менее, поскольку Услуги оказываются в отношении техники, бывшей в употреблении, Продавец не может нести ответственности за состояние демонтируемой техники, за причиненные технике повреждения при ее демонтаже. Покупатель признает указанные обстоятельства и не будет иметь претензий к Продавцу в связи с вышеуказанным.

10. Заключительные положения.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил продажи товаров дистанционным способом. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями Правил продажи товаров дистанционным способом. В случае противоречий между Правилами продажи товаров дистанционным способом и настоящим документом, положения настоящего документа преобладают.